

Dr. Julio Cotto Delgado
julio@doctorcotto.com
(787) 559-6989



Checklist de Clima Laboral

Uso recomendado:

Recurso Descargable · Evaluación Inicial · Apoyo a Consultoría y Talleres

Instrucciones:

A continuación encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con su experiencia laboral.

Para cada una, marque el nivel de acuerdo y la importancia que tiene para usted.

Escalas

Nivel de Acuerdo

- 1 = Totalmente en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Neutral
- 4 = De acuerdo
- 5 = Totalmente de acuerdo

Nivel de Importancia

- 1 = Nada importante
- 2 = Poco importante
- 3 = Moderadamente importante
- 4 = Importante
- 5 = Muy importante

A. Claridad de Roles y Responsabilidades

1. Entiendo claramente mis funciones y responsabilidades laborales.□

Acuerdo 1 2 3 4 5□

Importancia 1 2 3 4 5

2. Conozco los criterios con los que se evalúa mi desempeño.□

Acuerdo 1 2 3 4 5□

Importancia 1 2 3 4 5

B. Comunicación Organizacional

3. Recibo información clara y oportuna para realizar mi trabajo.□

Acuerdo 1 2 3 4 5□

Importancia 1 2 3 4 5

4. La comunicación entre supervisión y empleados es efectiva.□

Acuerdo 1 2 3 4 5□

Importancia 1 2 3 4 5

C. Liderazgo y Supervisión

5. Confío en las decisiones tomadas por la supervisión.□

Acuerdo 1 2 3 4 5□

Importancia 1 2 3 4 5

6. Mi supervisor demuestra interés por el bienestar del personal.□

Acuerdo 1 2 3 4 5□

Importancia 1 2 3 4 5

D. Relaciones Interpersonales y Respeto

7. Existe un trato respetuoso entre compañeros de trabajo.□

Acuerdo 1 2 3 4 5□

Importancia 1 2 3 4 5

8. Se promueve la colaboración y el trabajo en equipo.□

Acuerdo 1 2 3 4 5□

Importancia 1 2 3 4

E. Reconocimiento y Desarrollo

9. El esfuerzo y el buen desempeño son reconocidos.□

Acuerdo 1 2 3 4 5□

Importancia 1 2 3 4 5

10. Tengo oportunidades de desarrollo profesional.□

Acuerdo 1 2 3 4 5□

Importancia 1 2 3 4 5

F. Bienestar y Balance

11. Puedo manejar adecuadamente mi carga de trabajo.□

Acuerdo 1 2 3 4 5□

Importancia 1 2 3 4 5

12. La organización promueve el bienestar y la salud emocional.□

Acuerdo 1 2 3 4 5□

Importancia 1 2 3 4 5

G. Compromiso Organizacional

13. Me siento comprometido con los objetivos de la organización.□

Acuerdo 1 2 3 4 5□

Importancia 1 2 3 4 5

14. Me siento orgulloso de pertenecer a esta organización.□

Acuerdo 1 2 3 4 5□

Importancia 1 2 3 4 5

Puntuación total del clima laboral (ACUERDO): _____

Modelo de Hoja de Puntuación + Interpretación

A. Puntuación total del clima laboral (ACUERDO)

- Ítems: 14
- Puntaje mínimo: 14
- Puntaje máximo: 70

👉 Suma solo las respuestas de ACUERDO para la clasificación general del clima.

B. Categorías de Clima Laboral

🔴 Clima Laboral Deficiente / Tóxico

14 – 38 puntos

Indica múltiples áreas críticas que afectan la comunicación, el liderazgo, el bienestar y el compromiso. Existe riesgo para el desempeño, la salud emocional y la retención del talento. Se recomienda intervención prioritaria.

🟡 Clima Laboral Promedio / Habitual

39 – 54 puntos

Refleja un entorno funcional pero inconsistente. Existen fortalezas, junto con áreas claras de mejora que pueden impactar positivamente el desempeño si se atienden de forma estratégica.

🟢 Clima Laboral Saludable / de Excelencia

55 – 70 puntos

Indica un entorno positivo, con percepción de apoyo, claridad, respeto y compromiso. Favorece el desempeño, el bienestar y la sostenibilidad organizacional.

C. Análisis estratégico por brechas (IMPORTANCIA – ACUERDO)

Brecha = Importancia – Acuerdo

- Brecha $\geq 2 \rightarrow$ prioridad de intervención
 - Brecha 0–1 \rightarrow área estable
 - Acuerdo alto + Importancia baja \rightarrow posible gestión redundante
-

Diagnóstico de Clima Laboral

El diagnóstico de clima laboral es una herramienta estratégica que permite comprender cómo los empleados perciben su entorno de trabajo y cómo estas percepciones impactan el desempeño, la comunicación, el liderazgo y el bienestar organizacional.

A través de un cuestionario estructurado y un análisis profesional de los resultados, este servicio identifica fortalezas, áreas críticas y brechas entre lo que los empleados consideran importante y lo que realmente experimentan en su día a día laboral.

El diagnóstico de clima laboral facilita:

- la toma de decisiones basada en evidencia,
- la priorización de intervenciones organizacionales,
- el diseño de planes de acción efectivos,
- y el fortalecimiento del compromiso y la cultura organizacional.

Este servicio está dirigido a organizaciones del sector público y privado que desean mejorar su ambiente de trabajo, optimizar el desempeño del personal y promover un clima laboral saludable y sostenible.

👉 *El "checklist" no constituye una evaluación clínica ni psicométrica, sino una herramienta profesional para asistir la exploración inicial de la institución y la planificación de intervenciones subsiguientes.*

👉 **Solicita una orientación inicial y conoce cómo este diagnóstico puede aportar valor a tu organización.**

Referencias:

Furnham, A., & Goodstein, L. D. (1997). The Organizational Climate Questionnaire (OCQ). In J. W. Pfeiffer (Ed.), *The 1997 annual: Vol. 2, Consulting* (pp. 163-180). Pfeiffer & Company.